Reklamačný poriadok - pravidlá postupu pri reklamácii tovaru

Kupujúci je povinný zoznámiť sa s reklamačným poriadkom a obchodnými

podmienkami spoločnosti ešte pred objednaním tovaru.

Uzatvorením kúpnej zmluvy a prevzatím tovaru od predávajúceho kupujúci

vyjadruje súhlas s týmto reklamačným poriadkom.

Právo zo zodpovednosti za vady:

Právo zo zodpovednosti za vady (reklamáciu) je možné uplatniť:

a) osobne v prevádzke spoločnosti,

b) prostredníctvom kuriérskej služby (prepravnej spoločnosti),

Spoločne s reklamovaným tovarom je nutné priložiť vyplnený reklamačný

protokol.V prípade potreby nás telefonicky kontaktujte na telefónnom čísle 0950

280 529 a my Vám formulár reklamačného protokolu pošleme na Vami zadanú emailovú adresu.

Pri vypisovaní reklamačného protokolu uveďte úplné a správne údaje, ktoré

potvrdíte svojim podpisom.

Reklamácia nie je oprávnená v prípadoch, ak vznikla vada alebo poškodenie:

a) preukázateľne nesprávnym užívaním výrobku (napr. užívaním v rozpore s

návodom na použitie alebo v rozpore s pokynmi uvedenými na obale výrobku

alebo v podporných obchodných materiáloch a pod.) alebo iným nesprávnym

konaním zákazníka

b) zásahom vyššej moci alebo mechanickým poškodením výrobku.

Reklamáciu vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych

dní odo dňa jej uplatnenia.

Odporúčania:

Ak je objednávka (balík, ktorý doručí logistický partner) viditeľne poškodený:

Pri preberaní tovaru od prepravcu (kuriérskej služby) si prosím starostlivo

skontrolujte dodaný tovar. Ak zásielka javí známky poškodenia, nepreberajte ju!

Ak je zásielka viditeľne poškodená, je nutné spísať s vodičom / zamestnancom

prepravnej služby škodový protokol alebo zásielku odmietnuť.

Informáciu o poškodení zásielky nám nahláste telefonicky alebo na e-mail:

seaalphainfo@gmail.com, kde uvediete číslo objednávky, prípadne podacie

číslo zásielky. Poškodená zásielka sa vráti späť na našu adresu a objednaný tovar

bude obratom znova vyexpedovaný. Skôr nie je možné nový tovar vyexpedovať.

Ak je tovar poškodený, ale nie je to na prvý pohľad pri preberaní od kuriéra

vidieť (skrytá vada):

Ak bude tovar mechanicky poškodený, hoci bol obal neporušený, je potreba o tejto

skutočnosti informovať našu spoločnosť do 3 pracovných dní. Na neskoršiu

reklamáciu nebude z dôvodu poistenia zásielky braný ohľad. Informáciu o

poškodení zásielky nám nahláste telefonicky alebo na e-mail:

seaalphainfo@gmail.com, kde uvediete číslo objednávky, prípadne podacie

číslo zásielky.

Ak je tovar náhodou pokazený:

Ak zistíte, že doručený tovar vykazuje viditeľné znaky fyziologického

znehodnotenie, bez toho aby ste ho otvorili, prípadne bezodkladne po jej

otvorení, informujte nás o tom telefonicky alebo e-mailom na:

seaalphainfo@gmail.com, kde uvediete číslo objednávky, prípadne podacie

číslo zásielky.

Reklamovaný tovar je nutné priniesť k nám osobne alebo zaslať na adresu

spoločnosti spoločne s vyplneným reklamačným protokolom. V prípade uznanej

reklamácie Vám chybný tovar nahradíme novým nezávadným produktom.